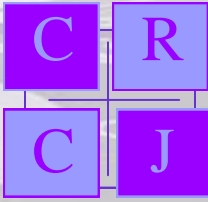


INFO

Junin 2013



EXPÉRIENCES PARTAGÉES PAR UNE ŒUVRE DU GROUPE HÉRITAGE : MISERICORDIA HEALTH CENTRE À WINNIPEG

Présentement, chaque groupe de la Famille de la Miséricorde internationale travaille à conserver vivant, dans leur milieu, le charisme de Mère Rosalie afin d'en assurer la pérennité aux générations futures. Diverses initiatives sont entreprises auprès du personnel, des bénévoles et des membres des conseils d'administration afin que tous et chacun saisissent davantage la portée et la richesse de cet héritage spirituel légué par les Sœurs de Miséricorde ainsi que les enjeux qui y sont rattachés.

Comme Famille de la Miséricorde, nous avons cette chance de nous enrichir des expériences vécues à travers notre grande Famille. Dernièrement, nous avons contacté le Père Vince Herner, directeur, Mission et Soins spirituel, au Misericordia Health Centre à Winnipeg, pour lui demander de nous partager leur histoire et leurs actions concrètes pour garder dans leur milieu les valeurs chrétiennes de compassion et d'accueil de Rosalie ainsi que cet esprit de famille qui nous tient tant à cœur.



C'est avec enthousiasme qu'il a répondu à notre demande et voici ce qu'il nous a écrit :



La mission des Sœurs de Miséricorde s'est développée de différentes façons selon les besoins du milieu. À Winnipeg, un changement majeur dans les services est survenu dans les années '90 lorsque cette province a entrepris une restructuration des soins de santé. Ces changements ont touché directement le statut du Misericordia Health Centre. Nous passons d'un statut d'hôpital général, offrant des soins de courte durée, dont le département de maternité, à celui d'un

Centre de soins de longue durée et de services ambulatoires avec une spécialité en ophtalmologie. (Vous pouvez lire l'histoire à www.misericordia.mb.ca)

Quoique d'intéressantes opportunités se présentaient, ces nouvelles orientations apportaient un changement important au niveau du personnel. Les employés, formés par nos Sœurs et travaillant auprès d'elles, quittèrent pour exercer leurs spécialités en d'autres centres, apportant avec eux l'héritage reçu.

Les nouveaux membres du personnel n'ayant pas eu ce privilège d'œuvrer auprès de nos Sœurs reçurent une formation orientée vers un ministère de santé prônant les valeurs catholiques. Les origines, la mission et les valeurs de miséricorde, à la lumière de la parabole du bon Samaritain, leur étaient alors transmises.

Depuis ce temps, plusieurs initiatives furent entreprises afin d'approfondir la compréhension de la mission et de renforcer notre identité catholique à tous les niveaux de l'organisation.

Ceci nous amène à l'automne 2011, lorsqu'un comité fut formé pour inaugurer une **Journée Mission** dans le but de célébrer nos fondatrices, les Sœurs de Miséricorde, ainsi que l'héritage de miséricorde et de compassion qu'elles nous avaient légué. Débutant en 2012, **cette « Journée Mission » est célébrée annuellement le 27 janvier, jour de l'anniversaire de naissance de Rosalie.**

En plus des événements spéciaux de cette journée, le désir se manifestait de souligner que la **Mission n'est pas l'affaire « d'un jour », mais que c'est quelque chose vécu au quotidien.**

C'est alors qu'un projet spécial fut mis en place pour découvrir, de la part des bénéficiaires de nos services, **« À quoi ressemblent nos valeurs en action? »** afin de reconnaître le personnel dans sa façon de vivre la mission au travail. Ce projet intitulé **« Vivre la mission : les résidents parlent »** invitait les bénéficiaires à compléter cinq phrases touchant la manière **d'être écouté, réconforté, pris en soin, respecté** et de **se sentir « quelqu'un ».**



Un diaporama présentant les réponses accompagnées de photos fut partagé lors de la **Journée Mission** auprès du personnel et des résidents ayant participé au projet.

L'impact de cet événement a permis aux bénéficiaires d'exprimer leur gratitude envers l'équipe soignante.

Bien que ce projet soit axé sur le Programme des Soins Prolongés, en voyant ce diaporama, ce fut pour tout le personnel des différents services un rappel du sens et du but ultime de leur travail. Comme le disait un des leurs : « *Nous le faisons pour les résidents! Et c'est ce qui compte!* »

Pour la **Journée Mission 2013**, une initiative semblable a permis de préparer « *Vivre la mission : le personnel parle* ».



Ce fut l'occasion de visiter 18 différents départements d'employés : des Services alimentaires au Département des dossiers médicaux; de la Physiothérapie au Service de maintenance et des Directeurs au personnel soignant.

Des photos de chaque groupe participant accompagnaient une sélection de commentaires sur **le sens et la satisfaction dans leur travail** et la façon dont ils **se sentent respectés et valorisés**.

Plusieurs membres du personnel ont été ravis d'être visités dans leur lieu de travail, quelques-uns disant : « *Il y a longtemps que personne n'était venu nous voir ici.* » En regardant le diaporama, une autre personne a dit : « *On ne nous avait jamais demandé ce que nous pensions.* »

Le personnel a également parlé du soutien et de la collaboration au sein de leurs équipes et a confirmé un environnement de travail positif démontré par la coopération avec les autres départements et l'accomplissement des objectifs visés.

Un membre disait : « *Je suis satisfait d'avoir fait un bon travail quand cela a facilité le travail de quelqu'un d'autre.* »

Les membres du personnel ont pu exprimer ce qui est important pour eux et ils ont témoigné des nombreuses raisons pour lesquelles le Misericordia Health Centre est ce qu'il est.

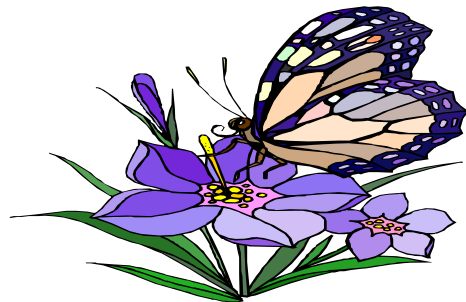
Journée de la Mission 2013
Vivre la Mission : Le Personnel Parle
« Je me sens apprécié et respecté »



Les dix commentaires les plus exprimés :

10. Lorsque j'étais nouveau ici, je me sentais le bienvenu;
9. Reconnaissance par la direction;
8. Support de la part des autres employés - nous sommes une famille;
7. Travail d'équipe/coopération;
6. Compliments de la part de ceux que nous servons;
5. Charge de travail complétée;
4. On me demande mon opinion;
3. Amélioration de la qualité de vie des résidents;
2. Environnement de travail amical;
1. Utilisation de *s'il-vous-plaît, merci, et vous êtes le bienvenu.*

Bonne lecture!
De belles vacances d'été!



Denise Tessier
Coordonnatrice

Martine Fradet
Adjointe

Lise Bouchard
Secrétaire