

# La Miséricorde en action dans la Famille Internationale de Miséricorde



## Appliquer la miséricorde quand il n'y a pas de règles

*Gary Nolan*

Chaque membre de la Famille Internationale de Miséricorde (FIM) travaille dans les limites d'une mission, d'un mandat et avec des règles. Mais la FIM sait que la Miséricorde ne peut être définie par des règles ou limitée par des circonstances particulières. Il n'y a pas assez d'encre et de papier dans le monde pour couvrir toutes les circonstances où la Miséricorde peut être démontrée. C'est la beauté et le défi de la Miséricorde. Prenons l'exemple d'une situation qui est arrivée à Wolseley Family Place à Winnipeg.

Wolseley Family Place (WFP) a une mission précise : aider les mères et les mamans enceintes en détresse et leurs enfants. Aucun membre du personnel ne pourrait mal interpréter cette raison d'être. Les clubs de petit déjeuner de WFP, les aliments d'urgence, le dépôt de vêtements, le café chaud, la lessive et plus encore, ciblent les mères en détresse. Mais que se passe-t-il quand quelqu'un se présente à la porte et qui ne rencontre pas le profil d'une maman en besoin? C'est exactement ce qui s'est passé à WFP.

Un jour, un sans-abri, qui n'a manifestement pas le profil des personnes aidées par WFP, s'est présenté. Aider, dans ce cas, ne faisait pas partie du mandat et tendre une main pourrait produire de graves problèmes. Par exemple, les donateurs seraient-ils contrariés? Est-ce que la personne sans-abri sera de retour avec dix amis à tous les jours? Que se passerait-il s'il faisait du tort à l'un des enfants ou l'une des mères? Le personnel était-il préparé pour une visite aussi impromptue? Il y avait de nombreuses questions sérieuses à considérer.

Cependant, le personnel de WFP comprenait la longueur, la largeur et la profondeur de la Miséricorde. La dignité et le respect étaient dus et à démontrer à tous ceux et celles qui passaient par la porte.

Sharon Taylor de WFP décrit la situation :

« Un jour, un vieil homme est venu à notre porte et très doucement, il a demandé s'il pouvait avoir quelque chose à manger parce qu'il avait faim. Plutôt que d'être chassé, il a été accueilli et on lui a donné un siège et une tasse de café. Parce que notre cours de cuisine *Sain ensemble* était ce jour-

là, nous avons pu lui servir avec un repas chaud dans une vraie assiette avec des ustensiles. Il a mangé son repas tranquillement, en prenant son temps. Quand il eut terminé, il a dit merci et est disparu. Nous ne lui avons pas demandé pourquoi il n'avait ni l'argent ni la nourriture, nous ne l'avons pas blâmé pour sa situation. Nous préservons la dignité par de petits gestes de bonté. »

Sharon résume bien ce genre de situation : « Quand il n'y a pas de danger, nous traitons avec la personne d'abord, les conséquences ensuite. » C'était un exemple de Miséricorde quand les règles de la maison ne couvrent pas la situation. Sharon de poursuivre : « Le personnel de WFP applique le respect et la dignité à tous ceux et celles qui entrent par la porte. » Il y a des leçons plus profondes à tirer ici.

La Miséricorde s'est manifestée spontanément. Offrir de l'aide sans y penser n'était possible que parce que le personnel travaille dans un environnement où tout le monde savait que tendre une main à cet homme était acceptable. Personne ne s'y opposerait. Il n'y aurait pas de réprimande à cause d'un faux pas. Lors des réunions du personnel de WFP on a discuté de situations diverses et de directives, de sorte que des mesures appropriées pourraient être prises lorsque l'inattendu arrive. La dignité et le respect font partie de l'ADN de Wolseley Family Place et ne sont pas régis exclusivement par des règles.

La vraie Miséricorde n'est rien de moins que cela, à l'image de Mère Rosalie.

Sharon Taylor est maintenant à la retraite, mais elle fait toujours partie d'un comité de la Famille Internationale de Miséricorde. Au cours de l'entretien, elle a expliqué pourquoi il est important de montrer que la Miséricorde n'est jamais loin, prête à intervenir. Elle a dit qu'elle était très consciente que si elle n'avait pas la chance qu'elle a, les bonnes conjonctures de vie, elle pourrait être celle qui a besoin de Miséricorde. Par conséquent, comment pourrait-elle refuser la Miséricorde aux autres? Et si nous sommes honnêtes avec nous-mêmes, la plupart d'entre nous pourraient dire la même chose.

La dignité et le respect que procure la Miséricorde se manifestent généralement par de petits actes de gentillesse. Cela peut être fait par tout le monde, tous les jours, sans demander la permission à qui que ce soit ni avoir besoin de l'approbation de qui que ce soit.